

# 上海市静安区人民政府办公室文件

静府办发〔2026〕4号

## 上海市静安区人民政府办公室 关于印发《上海市静安区加强政策公开全面 提升政务透明度工作方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处、彭浦镇政府：

《上海市静安区加强政策公开全面提升政务透明度工作方案》已经区政府第169次常务会议通过，现印发给你们，请遵照执行。

上海市静安区人民政府办公室

2026年4月30日

# 上海市静安区加强政策公开 全面提升政务透明度工作方案

为深入贯彻党中央、国务院和市委、市政府关于做好新时代政务公开工作的决策部署，严格落实《上海市加强政策公开全面提升政务透明度工作方案》要求，以公开促落实、优服务、强监督，更好服务保障区委、区政府中心工作，结合静安实际，制定本工作方案。

## 一、依法规范推进政府信息公开

1. 聚焦重点领域深化信息公开。围绕静安区经济社会发展主要任务，聚焦“国际静安”建设、提振消费、发展新质生产力、城市更新、民生保障等重点领域，依法、规范、及时发布信息并做好解读。

2. 促进区域协调发展。聚焦“十五五”规划实施，做好“两轴一带三片区”空间布局、功能片区建设、“Σ生态绣带”生态景观提升等相关信息的公开。

3. 围绕保障和改善民生。做好就业促进、养老服务、托育服务、教育医疗、社会救助等领域信息的公开和解读。

4. 规范依申请公开办理程序。夯实政府信息公开申请的事实认定基础，精准法律适用，规范答复文书，完善审核机制，守牢依法公开底线；增强服务意识，主动跨前与申请人沟通，为申请人依法获取政府信息提供最大便利。

5. 提升依申请公开办理质效。健全依申请公开办理工作机制，完善工作流程。聚焦依申请公开集中的工作领域和热点问题，深化对复杂疑难、类案要案以及高频申请件的分析研究，及时组织会商研判，切实提高答复质效，有效减少行政纠错。定期组织开展专题培训，推动各部门不断提升依申请公开办理业务质量和水平。

## 二、着力提升政策公开服务效能

6. 持续加大政策集成发布力度。依托全市统一政策发布平台，推动政策数据的同源、联动和共享。深化以区政府公报为核心载体的区级政策发布平台建设，加强政策发布前审核，确保区级平台政策信息准确、规范、实时推送至市级平台。

7. 深化政策主题式集成发布。持续做好营商环境、惠企利民等领域政策的主题式集成发布，聚焦企业群众需求完善主题分类和政策标签体系，加强对政策主题库内容的维护和动态更新。

8. 强化政策解读可读性。落实政策解读与政策文件同步审签、同步发布要求，加强对政策解读内容质量的审核把关，从受众视角增强政策解读的“可读性”。对申报类、办事类等政策的申报、评审、办理条件和标准原则上应作为政策解读内容，与政策文件同步发布。

9. 打造政策公开宣讲特色品牌。加大“政策公开讲”统筹力度，聚焦营商环境、民生保障、城市治理等领域，不断完善“局（科）长讲政策”机制，结合“跃马扬鞭启新程”静安区“十五

五”规划解读访谈、“上静”课堂、“一把手讲政策”等特色品牌，丰富“专家评政策、媒体看政策”解读矩阵，通过短视频、微直播等方式开展企业群众更易懂、爱看的政策解读。

10. 深入推进政策阅办联动机制。继续做好新增政策文件“阅办联动”，全面实现“一网通办”新增办事事项的依据类文件从“看政策”到“用政策”一键直达。推进政策文件与对应“一网通办”办事事项动态关联，做好技术巡检，提升阅后可办的便捷性。

11. 提升政民互动渠道回应效能。充分发挥“政策留言板”直达政策制定部门的渠道优势，强化回应时限管理和内容审核把关。加强12345热线、网站政策留言板、网上咨询等渠道的协同联动，做好共性问题的统一回应和个性问题的精准解答。定期汇总分析咨询热点，推动从“答问题”向“解难题”深化。

12. 构建多元协同政策推送体系。持续优化合作机制，用好“一网通办”“社区云”等平台，发挥社会组织贴近基层一线、便于开展政策辅导的优势，推动政社合作走深走实。

### **三、优化拓展政务公开渠道**

13. 全面加强政府网站建设与运营管理。切实发挥政府网站的政务公开第一平台作用，强化信息发布、解读回应、办事服务等功能和规范化运营，落实主办单位的主体责任。坚持需求导向，加强聚焦企业群众关切加大信息公开力度。

14. 着力提升涉外服务门户服务能级。优化完善区级信源报

送工作机制，做好对“中国上海”“上海国际服务门户”的信源保障，强化门户信源统筹管理，有效提升涉外资讯发布的权威性、准确性和实用性。依托“全球服务商计划”，发挥静安国际会客厅及外籍人士一站式综合服务中心作用，夯实涉外政策集中发布、多语种解读、咨询辅导、政企互动一体化公开功能。持续办好政府公报英文版。深化数据跨境服务中心建设，做好数据跨境流动政策宣贯，为外资企业提供合规指引。

15. 健全政务新媒体协同管理机制。推进全区政务新媒体账号整合优化，集中力量做强做优主账号。加强政务新媒体与政府网站协同。

16. 持续优化专区服务功能。持续优化政务公开专区建设，突出专区政策文件的线下发布、解读和咨询回应等功能，做好信息公开申请辅导服务。

#### **四、深化政民互动与公众参与**

17. 组织开展政府开放月活动。围绕区委、区政府中心工作，每年组织开展主题式的“政府开放月”活动，加大统筹策划和宣传动员力度，让企业群众更加理解、参与、支持政府工作。

18. 做强静安特色政府开放品牌。结合本单位工作特色及重点活动安排，常态化开展政府开放活动，持续提升活动质效，不断扩大“走进静安 共享未来”政府开放活动的传播力与影响力。

19. 构建开放活动公众参与闭环。完善政府开放活动参与机制，扩大参与范围，做好活动期间社会调查结果的运用和企业群

众意见建议的研究、转化和反馈。

20. 拓宽政策制定公众参与渠道。畅通政府决策公众参与途径，扩大意见听取范围，做好公众意见的研究转化，完善公众意见听取和反馈工作闭环。

21. 深化公众代表列席决策会议制度。坚持公众代表列席政府决策会议工作机制，组织与决策议题有切身利害关系的企业群众作为列席代表并发表意见。探索代表列席政府专题会议工作机制。加大基层决策会议公众参与力度。

22. 高质量办好中国政府网转办留言。进一步提高留言办理质量，做好留言反映问题线索的核查处理和留言提出意见建议的分析采纳，实质性回应留言诉求，全力解决企业群众急难愁盼问题。

## **五、夯实政务公开工作基础**

23. 压实组织领导与审查管理责任。各单位要高度重视，加强对政务公开工作的组织领导和统筹协调。要严格执行公文公开属性审查和保密审查程序，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则。要加大工作推进力度，确保各项任务落到实处。

24. 加强过程管理与跟踪问效。区政府办公室将加强过程管理，对本方案落实情况开展日常检查和跟踪督查，确保各项任务落实到位。本方案的落实情况应当纳入各单位政府信息公开工作年度报告予以公开。



---

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，  
区检察院，区各人民团体。

---

上海市静安区人民政府办公室

2026年4月30日印发

---